

Croissy-Beaubourg, le 7 Janvier 2022

Chères clientes, chers clients,

En cette période particulière, nous sommes tous les jours confrontés à de nouveaux défis. Depuis plus d'un an, nous faisons face à une tension accrue des circuits d'approvisionnement et à une envolée des prix des matières premières, des coûts de transport, des fournitures d'emballage et plus généralement de l'ensemble des éléments entrants dans la fabrication des articles que nous vous fournissons.

Notre volonté, chez Verre Industrie, est de limiter au maximum la répercussion de ces hausses par le perfectionnement permanent des machines et des process et de compenser les augmentations des coûts par des gains de productivité. Mais tous les systèmes ont leurs limites, et nous sommes maintenant confrontés à une situation où cela n'est plus totalement possible.

Cependant, nous nous refusons à appliquer aveuglement une hausse globale et généralisée de nos prix.

Nous préférons étudier chaque cas en particulier et ajuster au mieux les révisions des prix, si cela s'avère nécessaire. Nous effectuons d'ores et déjà cette analyse sur toutes les nouvelles commandes que vous nous adressez.

C'est pour cela que vous recevrez des accusés de réception de commande avec parfois des prix modifiés, vous demandant une régularisation formelle de votre ordre.

Bien évidemment, Mr Christophe PELTRE et moi-même restons à votre disposition pour trouver avec vous les leviers permettant la limitation de ces hausses de prix.

Malgré ces mesures impopulaires, nous espérons votre compréhension car c'est ensemble qu'il nous faut affronter cette crise pour préserver les capacités industrielles de nos entreprises et porter haut les couleurs du made in France auquel nous sommes tant attachés.

Stephane CROQUET
Directeur Général

Christophe PELTRE
Directeur Commercial